

Acercamos los tratamientos a las casas de los pacientes en tiempos de pandemia ^[1]

Comunidad ^[2]

En el último año la asistencia al paciente también ha tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias que ha traído la pandemia.

La situación de vulnerabilidad de muchos pacientes crónicos les ha obligado a limitar sus desplazamientos a centros sanitarios o farmacias. Por eso la **telemedicina y la telefarmacia se han convertido en una alternativa** que permiten asistir al paciente de forma segura y fiable.

Según Olga Delgado, presidenta de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria ^[3] (SEFH), después de una encuesta que realizaron a 185 servicios de farmacia de toda España, antes de la pandemia solo el 17% usaban la telefarmacia, mientras que en la actualidad está en marcha en el 100% de los mismos.

Desde Novartis hemos querido apostar por iniciativas que ayuden a **acercar los tratamientos a las casas de los pacientes** y que aporten valor al servicio de Farmacia Hospitalaria mediante la implementación de un programa de entrega a domicilio de medicamentos.

El objetivo principal del programa es el de colaborar con los servicios de farmacia hospitalaria para **aproximar la medicación al paciente externo a través de la dispensación no presencial de medicamentos y ofrecerle flexibilidad en la entrega de los mismos**, según se indica en el Marco Estratégico de Telefarmacia de la SEFH.

El envío de medicación a domicilio ofrece 3 modalidades posibles con la voluntad de poder ajustarse a las necesidades de los servicios de la farmacia hospitalaria.

La digitalización y las tecnologías facilitan al paciente el acceso a medicamentos

Dos de las modalidades de entrega de medicamentos contemplan el uso de una App para pacientes conectada a la plataforma de la farmacia. Así, el paciente elige cómo recibir su tratamiento y el farmacéutico lleva el control del tratamiento y los envíos.

Colaboración con el Servicio Español de Farmacia Hospitalaria

En otro modelo se plantea la formalización de un convenio de colaboración con la SEFH. Mediante un **algoritmo** de Estratificación de Pacientes, se realiza una selección de aquellos pacientes que recibirán su medicación en casa. Esto permitirá realizar un seguimiento mediante indicadores del uso del envío de medicación a domicilio que garantizan la calidad y utilidad del mismo.

Iniciativas como estas no solo suponen un beneficio directo para los pacientes, sino que también **son beneficiosas para el sistema sanitario**, pues se agilizan los procesos de entrega de medicamentos optimizando los tiempos de gestión, además de suponer un avance en el camino de la salud digital.

Pese a que el modelo de entrega a domicilio se ha visto acelerada a causa de la Covid-19 y ya cuenta con numerosos casos de éxito, todavía quedan algunos aspectos con los que lidiar, como la brecha digital, su regularización y su implementación a largo plazo.

Source URL: <https://www.novartis.es/stories/comunidad/acercamos-los-tratamientos-las-casas-de-los-pacientes-en-tiempos-de-pandemia>

Links

[1] <https://www.novartis.es/stories/comunidad/acercamos-los-tratamientos-las-casas-de-los-pacientes-en-tiempos-de-pandemia>

[2] <https://www.novartis.es/stories/comunidad>

[3] <https://www.sefh.es/quienes-somos.php>