

La Fundación Novartis y el Servicio de Salud de Ghana anuncian la integración y ampliación satisfactorias del programa de telemedicina ^[1]

Salud Global ^[2]

El programa de telemedicina se inició en el año 2011 como un modelo piloto en el distrito de Amansie Occidental, en la región Ashanti, que daba cobertura a 30 comunidades de aproximadamente 35 000 personas. La Fundación Novartis trabajó con socios locales e internacionales para conseguir que este programa piloto fuera todo un éxito. Entre los socios se encontraban la organización Millennium Promise de la Universidad de Columbia; los ministerios de Sanidad y de Comunicaciones de Ghana y la Agencia Nacional de Seguros Sanitarios y el Servicio Nacional de Ambulancias de este país; el Hospital St. Martin; MedGate; Ericsson, y Airtel.

Tras el éxito logrado por el modelo de telemedicina, el Servicio de Salud de Ghana ^[3] decidió implantar este programa en todo el país como parte de su estrategia nacional de aplicaciones telemáticas en el ámbito de la asistencia sanitaria, conocida como «e-health», con el fin de usar las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la atención sanitaria. El Servicio de Salud ^[3] y el Ministerio de Sanidad de Ghana han trabajado en colaboración con la Fundación Novartis en la hoja de ruta para poder ampliar este programa, y han establecido seis centros de teleconsultas en todo el país a las que han dotado de personal. Se espera que en el año 2019 sea posible disponer de una cobertura nacional completa de los servicios de telemedicina.

El servicio de telemedicina emplea tecnología móvil y permite que los trabajadores sanitarios de la comunidad puedan ponerse en contacto con profesionales sanitarios especializados a través de centros de teleconsulta que funcionan las 24 horas. Los médicos, enfermeras y matronas de los centros de teleconsulta asesoran a los trabajadores sanitarios de la comunidad y les recomiendan tratamientos para los pacientes, en especial en la atención de urgencias vitales.

Con esto no sólo se logra fomentar la autonomía de los trabajadores sanitarios de la comunidad y aumentar su capacidad para prestar asistencia sanitaria, sino que también se mejora la calidad de esta asistencia, ya que se evita la derivación innecesaria de pacientes al médico y se reducen los tiempos de transporte y los costes para los pacientes. En el año

2016 se resolvieron directamente por teléfono más de la mitad de las teleconsultas, y se evitó un 31% de las derivaciones. Este último hecho es especialmente importante en las poblaciones rurales, donde el acceso a especialistas es limitado.

La telemedicina demuestra el potencial de los servicios de salud telemáticos a la hora de reducir los costes y mejorar la calidad y la cobertura de la asistencia sanitaria en Ghana. Este modelo puede aplicarse fácilmente a cualquier problema sanitario, como la mejora de las consultas de salud mental o de la asistencia crónica de enfermedades no contagiosas.

El Dr. Anthony Nsiah-Asare, Director General del Servicio de Salud de Ghana [3], comentó: «Queremos garantizar que en el año 2020 todas las personas de Ghana tengan acceso a una sanidad de calidad y asequible. Opino que la telemedicina es la siguiente etapa del camino para conseguir una cobertura sanitaria universal en Ghana».

La integración de los servicios de telemedicina en la política sanitaria nacional supone un gran paso adelante para que las iniciativas de cooperación entre diversos sectores puedan ampliar los programas que tienen un mayor impacto en la población.

La Dra. Ann Aerts, directora de la Fundación Novartis, señaló: «Estamos muy orgullosos de haber podido participar en esta asociación durante todo el proceso, desde el modelo piloto hasta la hoja de ruta para la implantación a escala nacional». «Nuestro objetivo último es colaborar con las autoridades responsables para integrar en los sistemas de salud iniciativas como la telemedicina, ya que únicamente con un liderazgo gubernamental mantenido podrá este tipo de iniciativas seguir transformando la asistencia sanitaria en los años venideros».

Trabajar en asociación y aprovechar el poder de la salud digital constituyen el eje fundamental del trabajo de la Fundación Novartis. La Fundación aplicará su experiencia en telemedicina a sus otras iniciativas en todo el mundo.

Source URL: <https://www.novartis.es/stories/salud-global/la-fundacion-novartis-y-el-servicio-de-salud-de-ghana-anuncian-la-integracion-y>

Links

[1] <https://www.novartis.es/stories/salud-global/la-fundacion-novartis-y-el-servicio-de-salud-de-ghana-anuncian-la-integracion-y>

[2] <https://www.novartis.es/stories/salud-global>

[3] <http://www.ghanahealthservice.org/>