

Cookies

Uso de *cookies* en los sitios web de Novartis

¿Qué es una cookie?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se envían a su ordenador cuando visita una página web. Las *cookies* de los sitios web corporativos del Grupo Novartis (Novartis) llevan a cabo diferentes tareas, como permitirle navegar por las páginas de una forma más eficiente, almacenar sus preferencias y mejorar su experiencia general de usuario.

La directiva comunitaria 2009/136/CE establece que podemos almacenar *cookies* en su ordenador, siempre que sean indispensables para el funcionamiento de la página web; sin embargo, para almacenar otro tipo de *cookies* necesitamos su permiso.

Los sitios web de Novartis pueden utilizar algunas *cookies* no indispensables. Este uso no lo hacemos para controlar a usuarios individuales o identificarlos, sino para obtener un conocimiento práctico sobre el modo en el que se utilizan estas páginas web, que nos permita mejorarlas para los usuarios. Sin el conocimiento que obtenemos a través de estas *cookies*, no podríamos prestarle los servicios que le ofrecemos.

Tipos de cookies que utilizamos

Si decide configurar el idioma, el tamaño de la fuente o una versión específica de la página web (p. ej., de alto contraste), utilizamos «*cookies* de personalización de la interfaz de usuario». Una vez configurados estos parámetros, no tendrá que especificar sus preferencias cuando vuelva a visitar la página.

Si visita secciones de la página web que precisen de un registro previo para acceder al contenido, enviaremos una «*cookie* de autenticación» a su ordenador. Esto le permitirá salir de estas secciones de la página y volver a ellas sin tener que volver a registrarse.

Si tiene Adobe Flash instalado en el ordenador (la mayoría lo tiene) y utiliza reproductores de vídeo, almacenaremos una «*cookie* de flash» en su ordenador. Estas *cookies* se utilizan para almacenar los datos necesarios que le permitan reproducir de nuevo vídeos o contenido de audio y almacenar sus preferencias de usuario.

Novartis trata de comprender el modo en el que los usuarios utilizan sus sitios web mediante el uso de servicios de analítica web. Estos servicios cuentan el número de visitantes y nos muestran el comportamiento general de los visitantes, al mismo tiempo que nos permiten identificar las palabras clave que llevaron a un usuario a la página web desde un buscador, la duración media de las visitas o la media de páginas que ve un usuario. Para ello, almacenamos una «*cookie* analítica propia» en su ordenador.

Asimismo, podemos utilizar servicios como Google Analytics para controlar las estadísticas de la web. En este caso, Google almacenará en su ordenador una «*cookie* de terceros». Este es el caso del uso de Google Maps.

Las cookies de análisis como Google Analytics nos permiten el seguimiento y análisis del comportamiento del

usuario del sitio web, la medición del uso del sitio web y la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios. Utilizamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la efectividad de nuestras campañas de publicidad (incluyendo el número de veces que se visita una página y qué información se consulta), así como para evaluar el uso que ha realizado de nuestra página web. Este tercero colaborador de servicios de análisis de web (Google Analytics) podría recopilar datos sobre los visitantes de nuestra página web y otras páginas web, dado que estas "cookies" podrían generar informes relacionados con la actividad de la página web y proporcionar servicios adicionales relacionados al uso de la página web y de Internet. Este proveedor podría proporcionar dicha información a otras partes en caso de que existiera una demanda legal que lo requiriera, o en caso de contratar a otras partes para procesar información en su nombre. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>, para obtener más información de las "cookies" que utiliza y de cómo inhabilitarlas. Novartis no es en ningún caso responsable ni del contenido ni de la veracidad de los sitios web de terceros.

Si desea ampliar información sobre las "cookies" relacionadas con la publicidad online, o rechazar la recogida de información por parte de terceros, por favor visite la página web de la Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org>).

Novartis o sus filiales almacenarán y tratarán cualquier dato recopilado mediante estas *cookies* en los países en los que Novartis opera.

Si desea conocer más información al respecto o si desea ponerse en contacto con Novartis, consulte la [Política de privacidad de datos de Novartis](#).

Control de las cookies

Si no desea recibir *cookies*, puede modificar su navegador para que le notifique cuando se envían las *cookies* o puede rechazar todas las cookies. También puede eliminar las *cookies* que ya se le hayan enviado.

Si desea restringir o bloquear las *cookies* del navegador web que están configuradas en su dispositivo, puede hacerlo mediante la configuración de su navegador (la función de ayuda del navegador debería explicarle cómo hacerlo). También puede visitar www.aboutcookies.org, que contiene información detallada de cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores.

Cabe informar al usuario que, si no quiere ser objeto de remarketing, lo tiene que desactivar desde su Facebook, en la ruta "Facebook > Preferencias > Privacidad > Ads > deshabilitar Tú cuentas mucho.

Source URL: <https://www.novartis.com/es-es/cookies>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/es-es/es-es/cookies>
- <https://marketingplatform.google.com/about/?hl=es>
- <https://thenai.org/>
- <https://www.aboutcookies.org/>